Bilan de simulation d'entretien de recrutement pour un stage

***Fabrice Bazire***



DUT Informatique Année Spéciale Expression et Communication

2019-2020

## Table des matières

Table des matières

[Bilan de simulation d'entretien de recrutement pour un stage 1](#_Toc35017951)

[Table des matières 2](#_Toc35017952)

[Contexte 3](#_Toc35017953)

[L’entreprise et le Professionnel 4](#_Toc35017954)

[Choix de l’entreprise 4](#_Toc35017955)

[L’entreprise 4](#_Toc35017956)

[Le Professionnel 5](#_Toc35017957)

[Dossier de Candidature et mail de prise de contact 6](#_Toc35017958)

[Conditions de la rencontre 7](#_Toc35017959)

[Bénéfices de la rencontre 8](#_Toc35017960)

[Organisation du travail 9](#_Toc35017961)

[Sitographie / Bibliographie 10](#_Toc35017962)

[Annexes 11](#_Toc35017963)

[Échanges avec Mme Kanaan Caillol 11](#_Toc35017964)

[Échanges avec M Bouquier 12](#_Toc35017965)

## Contexte

Dans le cadre du DUT Informatique en Année Spéciale que j’ai choisi de suivre durant cette année scolaire, j’ai pour mission de trouver un stage me permettant de mettre en pratique les connaissances obtenues tout au long de l’année.

Dans ce même cadre, j’ai également eu l’opportunité au sein du cours d’expression et de communication orchestré par Mme Kanaan Caillol de bénéficier d’une simulation d’un entretien pour un stage auprès d’un professionnel du domaine.

Pour effectuer cet exercice, j’ai pu choisir une entreprise parmi une dizaine d’entreprise du secteur et de la région. Ces entreprises ont été soigneusement sélectionnées au préalable par Mme Kanaan Caillol.

Nous avions le choix parmi différents types d’entreprises. Ces dernières différaient par leurs tailles, leurs notoriétés ou bien leurs champs d’actions.

En effet nous avions des multinationales connues du grand public mais aussi des petites entreprises de service avec une notoriété beaucoup plus locale.

J’ai personnellement décider de me tourner vers IBM car je pense (peut-être à tort) que ça pouvait être un bon point de se faire connaître dans une grande entreprise, connu de tous, d’autant plus que l’entretien avec M Bouquier s’est très bien passé.

## L’entreprise et le Professionnel

### Choix de l’entreprise

J’ai donc comme expliqué un peu plus tôt choisi l’entreprise IBM, pour y effectuer ma simulation d’entretien de stage.

Ce qui me fait penser qu’il était plus bénéfique de s’orienter vers une grande entreprise avec une importante notoriété, c’est principalement mon expérience personnelle.

En effet, j’ai un job étudiant en parallèle de mes études et justement dans une grande entreprise. J’ai donc pu grâce à cette expérience m’apercevoir que généralement les avantages à travailler dans ce type d’entreprise sont multiples.

Ces entreprises étant, en grande partie, financièrement pas à plaindre, elles investissent souvent dans le personnel.

Cet investissement dans le personnel se traduit par des primes d’une part mais aussi par de la formation interne d’autre parts.

Cela peut aussi se traduire par l’achat de matériels plus qualitatifs (ordinateurs, chaises de bureaux, …).

J’ai aussi priorisé cette entreprise car c’est une entreprise que je me verrai bien intégrer un jour si l’opportunité se présentait.

Ce sont ces raisons qui ont fait que j’ai classé IBM en haut de la liste.

### L’entreprise

IBM est une grande entreprise américaine de l’informatique, de l’électronique et du service.

Depuis sa création en 1911 et jusque dans les années 2000, IBM était principalement focalisé dans l’électronique. L’entreprise concevait des disques durs des PC et a aussi créer un système d’exploitation mais celui-ci a été détrôner par Windows.

Depuis les années 2000, comme me l’a expliqué M Bouquier, IBM ne fait principalement plus que du service, et répond à beaucoup d’appels d’offres.

L’entreprise avait en 2018 un effectif mondial de 381 000 salariés.

J’ai pour ma part rencontré M Bouquier sur son site de Boigny sur Bionne.

### Le Professionnel

M Bouquier a une ancienneté assez importante au sein de l’entreprise car il y est entré en 1985. En effet, il est entré à Montpellier dans une usine où il travaillait sur la mise au point du IBM 3090. 2 ans plus tard, il a travaillé pendant 8 ans dans le développement d’application de gestion et de management pour IBM.

De 1995 à 2000, il a géré l’intégration, les tests et le déploiement de divers logiciels au sein d’IBM.

De 2000 à 2007, il a géré le déploiement dans toute l’Europe d’un logiciel de gestion et de management des relations clients.

Enfin depuis 2008, il est chargé de répondre aux demandes des clients, c’est-à-dire qu’il crée les réponses aux appels d’offres et établis des cahiers des charges répondant aux demandes d’applications des clients.

Pour résumé, M Bouquier a donc eu une carrière plutôt complète.

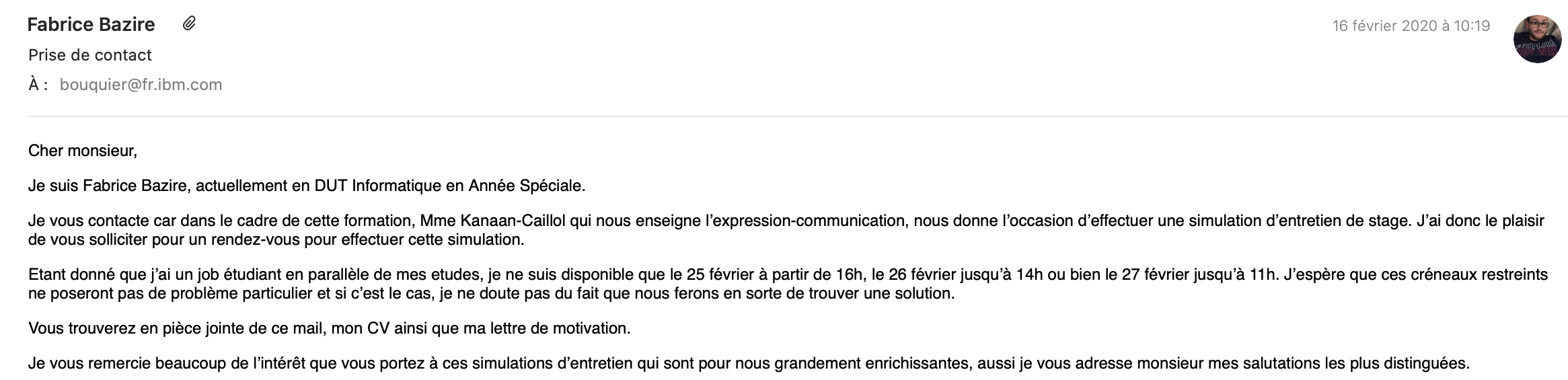
## Dossier de Candidature et mail de prise de contact

Au sujet de la réalisation de mon dossier de candidature pour cette simulation d’entretien, j’ai repris le dossier de candidature que j’avais déjà utilisé lors de ma recherche de stage.

J’ai laissé intact le curriculum vitae, car je pense (peut-être à tort) que contrairement à la lettre de motivation, le CV est un document qui reste plus générique dans un dossier de candidature.

Cependant j’ai repris ma lettre de motivation, je l’ai tout d’abord adressé à M Bouquier et je l’ai ensuite corrigé selon les directives de Mme Kanaan Caillol avant de prendre contact avec M Bouquier.

En ce qui concerne le mail de contact :



J’ai tout simplement suivi les consignes, une nouvelle fois de Mme Kanaan Caillol dans le but de contacter M Bouquier de façon professionnelle et intéressée par l’entretien (simulé). J’ai aussi bien veillé à le remercier de l’intérêt qu’il nous portait car j’ai conscience qu’il a fait l’effort de prendre sur son temps pour nous offrir l’opportunité de ces simulations entretien.

## Conditions de la rencontre

La rencontre s’est donc fixée par échange de mail suite à la réponse de M Bouquier au mail de prise de contact vu précédemment.

Proposant pour faire gagner du temps à M Bouquier mes disponibilités, il n’a fait que répondre à mon mail en sélectionnant un moment où il était disponible en accord avec mes disponibilités.

2 heures avant la rencontre, M Bouquier m’a contacté pour décaler l’entretien qu’on avait fixé mais faute de trouver un nouveau créneau disponible de part et d’autre, il a maintenu l’entretien et s’est probablement arrangé de son côté.

Au sujet de l’entretien en lui-même, à mon arrivée, M Bouquier m’a directement accueilli puis nous nous sommes installés dans une salle de réunion pour mettre en place la simulation d’entretien.

## Bénéfices de la rencontre

Contrairement à la plupart des gens dans mon cas, j’ai cette chance de ne pas redouter un entretien.

En effet, grâce à mon job étudiant que j’exerce depuis presque 4 ans maintenant, j’ai appris à vaincre ma timidité car en contact du client et étant là dans le but de trouver une solution aux problèmes du client souvent un peu à fleur de peau, j’ai déjà eu à faire à des situations pas forcément évidentes à gérer.

De plus grâce à ce même travail, j’ai déjà eu l’opportunité de prendre la place du recruteur et je dois avouer que ça a totalement changé le point de vue que j’avais d’un entretien, ça m’a totalement décomplexé car je me suis rendu compte que ce qui avait le plus de chance de porter ses fruits était tout simplement de rester naturel.

Pour en revenir à l’entretien avec M Bouquier, ce dernier s’est très bien passé.

M Bouquier est quelqu’un qui je trouve met à l’aise assez rapidement et tout naturellement d’une part et d’autre part je trouve que c’était très intéressant et enrichissant de discuter avec lui, pour preuve c’est la première fois que je passe près de deux heures pour un entretien.

Au sujet de ce que la rencontre m’a apporté, je pense que je peux citer de la confiance en moi car à la fin de l’entretien M Bouquier a justement relevé mon assurance dans ma façon de m’exprimer et aussi le fait que mes expériences professionnelles (mon job étudiant à IKEA) et personnelles (Mon diplôme de moniteur fédéral au sein d’une fédération de Vélo) étaient très clairement de gros atouts à une candidature et c’est ce qui pouvait faire la différence.

Cela dit il a aussi relevé les points un peu moins positifs comme mon niveau d’anglais qui est probablement un peu faible dans ce cœur de métier.

Enfin il m’a fait part de son avis sur mon CV et ma lettre de motivation.

Il est passé plutôt brièvement sur le CV, mais il s’est plus attardé sur la lettre de motivation qui comportait selon lui plus de points « négatifs », il a utilisé le terme d’éléments qui peuvent faire la différence. Cependant il a tout de même conclu en affirmant que le problème d’une lettre de motivation est que si l’on demande l’avis à son sujet à 50 personnes, on peut recueillir 50 avis différents, c’est quelque chose de subjectif.

Pour conclure, partant plutôt négatif au sujet de cet entretien car j’ai déjà trouvé un stage, j’en suis sorti tout à fait satisfait et content d’avoir rencontré M Bouquier avec qui j’ai passé un moment à minima enrichissant sur l’histoire d’IBM. Tout ça me faisant presque oublier les 2 heures de route que j’ai dû effectuer pour me rendre à Boigny sur Bionne.

## Organisation du travail

Je n’ai pas vraiment l’impression d’avoir eu un travail à faire avec cet entretien.

J’ai premièrement retravaillé un peu ma lettre de motivation comme dit un peu plus haut.

J’ai dans un second temps contacter M Bouquier une fois reçu l’accord de Mme Kanaan Caillol de le faire.

Ce dernier m’a répondu et est arrivé l’entretien.

Le seul travail que j’ai vraiment fait à mon sens c’est juste de transcrire sur papier dans ce bilan tout ce que j’ai vécu grâce à cette activité de simulation d’entretien de stage.

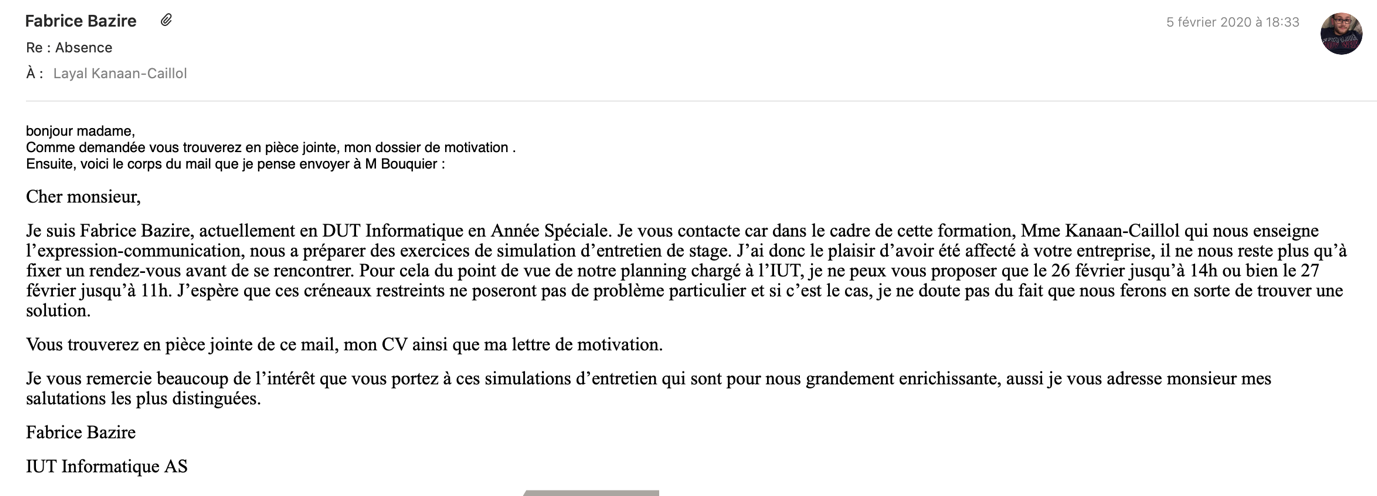
Je n’ai pas vraiment préparé ce bilan, j’ai tout bonnement suivi le plan fourni en relatant les faits vécus.

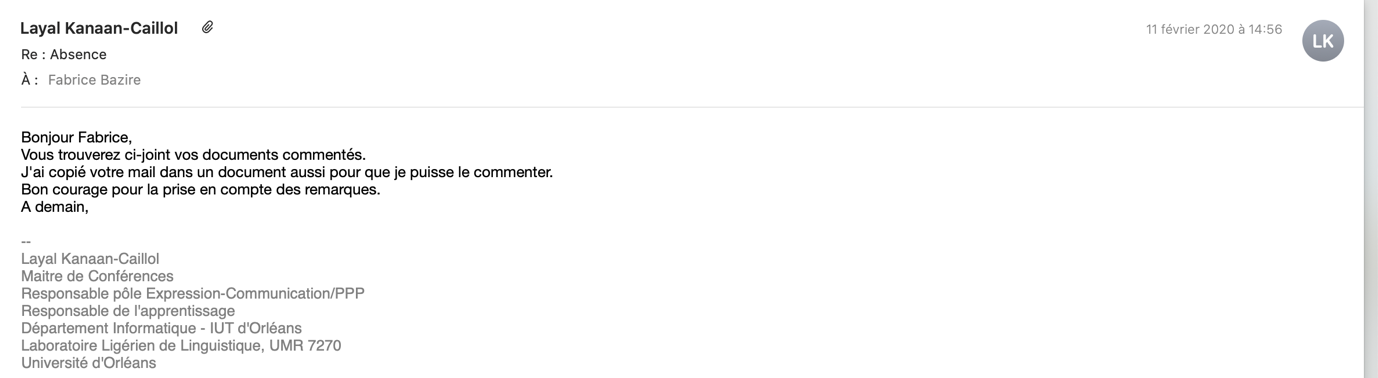
## Sitographie / Bibliographie

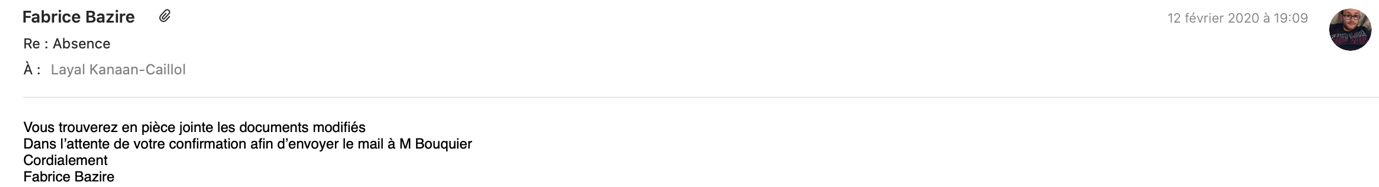
* [Site internet IBM France](https://www.ibm.com/fr-fr)
* [Page Wikipédia d’IBM](https://fr.wikipedia.org/wiki/IBM)
* [Profil LinkedIn de M Bouquier](https://www.linkedin.com/in/guy-bouquier-b559319/)
* [Page Wikipédia de l’IBM 3090](https://en.wikipedia.org/wiki/IBM_3090)

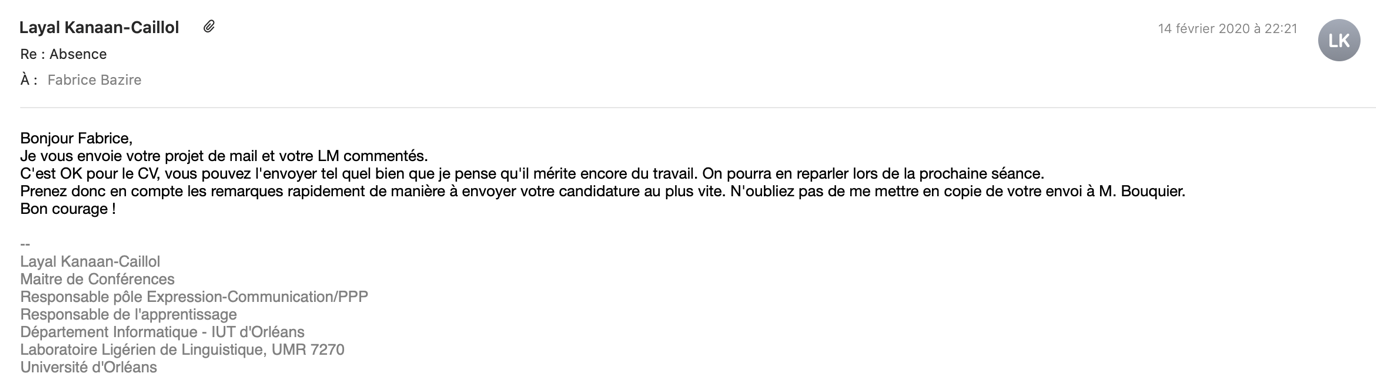
## Annexes

### Échanges avec Mme Kanaan Caillol









### Échanges avec M Bouquier

